



Juridisch Advies, Incasso & Financiën

Privacy Statement

Per 25 mei 2018 geldt er een nieuwe wet voor alle landen in de EU: de [Algemene Verordening gegevensbescherming \(AVG\)](#). De AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: General Data Protection Regulation (GDPR). De nieuwe wet geeft bedrijven een grotere verantwoordelijkheid om de privacy van personen te beschermen. De AVG gaat over de bescherming van uw persoonsgegevens.

Wat betekent dit voor u?

Als klant bij ons bedrijf betekent het dat wij alle relevante gegevens t.b.v. de dienstverlening gaan opslaan, zoals naam- en adresgegevens, telefoonnummer, etc. Deze gegevens hebben wij niet alleen nodig om een optimale dienstverlening te garanderen, maar ook verantwoordelijkheid af te leggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. U mag ervan uitgaan dat uw gegevens veilig worden opgeslagen en alleen worden gebruikt voor onze dienstverlening, tenzij u toestemming verleent om uw gegevens aan derden kenbaar te maken. Daarbij heeft u tevens het recht op inzage op uw gegevens, recht op wijziging van uw gegevens en het recht om vergeten te worden. Heel belangrijk is het te weten dat u toestemming dient te verlenen voor het verzamelen van uw gegevens en de gegevensverwerking. In het geval u een opdracht aan ons verleent wordt geacht deze toestemming te zijn verleend, tenzij u schriftelijk laat weten hier van af te zien.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens en kunnen deze worden verwijderd?

Uw gegevens blijven in beginsel 2 jaar bewaard in ons computersysteem, tenzij u te kennen geeft uw gegevens eerder te willen vernietigen of aan uzelf of een derde wenst over te dragen. In het laatste geval zullen de bij ons bekende gegevens aan een door u aan te wijzen derde worden overgedragen.

Wat als u klachten hebt over de gegevensverwerking?

Indien u klachten hebt over de opslag en verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u dit schriftelijk aan ons kenbaar maken. Wij zullen dan contact met u opnemen en in gezamenlijk overleg de klacht oplossen.